Mon ordinateur est lent, que faire?

1- ouvrir le gestionnaire des taches

- si vous êtes sous windows, il faut appuyer sur ctrl+MAJ+echap
- sous Ubuntu, il s'agit du moniteur de ressource

Identifier le composant limitant/le logiciel qui demande trop de ressources

- Est-ce un problème récurrent?
- Mettre une capture d'écran
- Si votre RAM est utilisée à 100%, c'est le composant limitant
  - La RAM, ça se change, on peut donc augmenter et passer de 2 à 4Go ou de 4 à 8Go de RAM voir plus.
- Si les processeur est utilisé à 100%, c'est le composant limitant:
  - Dans ce cas là, malheureusement, on ne peut plus rien pour votre ordinateur, il faut en changer (ou avoir une utilisation moins consommatrice de puissance).

Si il n'y a aucun logiciel qui consomme trop et aucun composant qui est à 100% de son utilisation, c'est que le problème vient d'ailleurs

Vérifier si ça vient du chargeur

- Si vous avez mis le mauvais chargeur, ou que votre chargeur est devenu défectueux, votre ordinateur peut se brider en puissance.
  - Avez-vous mis un chargeur de la bonne marque? du bon modèle?
- Débranchez votre chargeur et testez la fluidité de votre ordinateur
  - -> Si l'ordinateur est fluide, ne cherchez plus, le problème vient du chargeur! Contactez-nous, on vous renvoie un chargeur illico!

Si avec le nouveau chargeur le même problème se présente

- Là, on peut dire que vous êtes malchanceux.se ...
  - Contactez-nous, renvoyez nous l'ordinateur, on s'occupe de le réparer, ou de vous en renvoyer un autre rapidement!

- Pour info, à ce niveau là le problème vient de l'alimentation de l'ordinateur. Ce problème peut être shunté en utilisant une station d'accueil.

Révision #1
Créé Wed, Jun 17, 2020 9:08 AM par Cyprien Lefebvre
Mis à jour Thu, Feb 16, 2023 1:16 PM par Cyprien Lefebvre