

Consommation et recharge internet avec une clé 4g

Vous avez reçu une clé 4g avec votre ordinateur WeeeFund. Cette clé vous permet de vous connecter à Internet grâce à une carte SIM insérée dedans. Cette carte SIM est créditée de recharges en data internet prépayées. Le programme prévoit de vous fournir deux recharges, déjà créditées sur la carte SIM dans votre clé 4g. Vous avez en tout 16 Go internet déjà crédités.

Ces recharges s'épuisent au fur et à mesure de votre consommation internet.

Calculer ma consommation internet

QUELQUES EXEMPLES

Certains opérateurs ont donné des repères pour mieux se rendre compte de ce que représente notre consommation de Go

	INTERNET @	E-MAILS ✉	APPLIS ☎	VIDÉO SD ▶	MUSIQUE 🎵
20 Mo	1h	130 <small>dont 14 avec PJ*</small>	-	-	-
200 Mo	3h	135 <small>dont 35 avec PJ</small>	5	-	1h
500 Mo	8h	160 <small>dont 45 avec PJ</small>	10	-	4h
1 Go	12h	220 <small>dont 100 avec PJ</small>	10	1h	4h
5 Go	45h <small>soit 1h30/jour</small>	300 <small>dont 150 avec PJ</small>	20	8h	10h
15 Go	90h <small>soit 3h/jour</small>	300 <small>dont 150 avec PJ</small>	25	27h <small>soit 3h/jour</small>	30h <small>soit 1h/jour</small>
50 Go	270h <small>soit 9h/jour</small>	300 <small>dont 150 avec PJ</small>	90	90h <small>soit 3h/jour</small>	120h <small>soit 4h/jour</small>

*PJ : Pièce jointe

Lorsque les deux recharges seront épuisées, pour continuer à utiliser internet, vous pourrez

continuer de recharger la carte SIM.

Recharger ma carte SIM internet

1. Prenez le numéro de ligne votre carte SIM

1. le numéro de votre ligne est indiqué sur dans l'enveloppe dans laquelle vous avez reçu la clé 4g.

2.





RECHARGER VOTRE LIGNE SFR



MES NUMEROS UTILES

1023 : Service client
950 : Consulter son crédit
952 : Recharger

RECHARGEMENT PAR INTERNET

- 1** Rendez vous sur :
<https://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/saisie-ligne.html>. 
- 2** Entrez le numéro de la ligne puis cliquez sur Valider 
- 3** Entrez le code de recharge à 10 chiffres puis tapez sur Valider 

Le site n'affiche pas de message de confirmation, c'est normal, la recharge est quand même validée.
Pour s'en assurer, composez le 950 pour consulter votre crédit. Ne cliquez pas plusieurs fois pour le même code de recharge. Cela ne pourra que bloquer la ligne.
En cas de doute sur la validation d'une recharge, composez le 950.

FAQ

• J'AI RECHARGÉ MAIS JE N'AI PAS INTERNET:

Contactez le 1023
Tapez 4 pour "Tout autres demandes"
Expliquez au conseiller que vous pensez avoir bloqué votre mode de rechargement
Si c'est bien le cas, le conseiller vous débloquera le rechargement

• JE N'ARRIVE PLUS A RECHARGER, C'EST BLOQUÉ:

Contactez le 1023
Tapez 4 pour "Tout autres demandes"
Expliquez au conseiller que vous pensez avoir bloqué votre mode de rechargement
Si c'est bien le cas, le conseiller vous débloquera le rechargement

• COMMENT RE PARAMÉTRER L'APN?

Allez dans Paramètres, puis Réseaux Mobiles (ou Plus)
Allez dans Nom des points d'accès. Allez sur l'APN de SFR

Changez sl2sfr par wapsfr OU wapsfr par sl2sfr
Allez sur les 3 points en haut à droite et faites Enregistrer
Patientez quelques instants et H+ ou 4G devrait apparaître en haut de l'écran, signe que le réseau est disponible.

Révision #1

Créé Fri, May 21, 2021 10:40 AM par Alissa Jemaï

Mis à jour Fri, May 21, 2021 10:54 AM par Alissa Jemaï